



Office de Tourisme du
Val de Deûle

21 Place du Général de Gaulle
59118 WAMBRECHIES
Tél : 03 28 38 84 21

www.tourisme-valdedeule.fr
tourisme59118@wambrechies.fr

**Deûlémont, Lambersart, Lompret, Marquette-lez-Lille, Pérenchies,
Quesnoy-sur-Deûle, Saint-André, Verlinghem, Wambrechies**

Cet office de tourisme intercommunal classé dans la catégorie III s'engage à :

- Mettre à disposition un espace d'accueil et un espace d'information facilement accessible,
- Faciliter vos démarches,
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir,
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale,
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en deux langues étrangères au moins,
- Etre ouvert au moins 120 jours par an, samedi et dimanche inclus, en période touristique ou d'animation,
- Répondre toute l'année à vos courriers,
- Assurant un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères au moins,
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier,
- Vous donne libre accès au site internet bilingue,
- Diffuser son information touristique sur support papier en deux langues relative :
 - o A tous les hébergements touristiques classés, comportant au moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau de classement ;
 - o Aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage, des périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales
 - o Aux événements et animations,
 - o Aux numéros de téléphone d'urgence.
- Mettre à jour annuellement son information touristique,
- Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence,
- Présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toutes les clientèles,
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction,
- Mettre un conseiller en séjour à votre disposition,
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.
- Actualiser les données sur l'offre touristique de sa zone géographique d'intervention.
- de l'information sur l'offre touristique locale.

